ALLESTEAM

COMPLIANCE

Datenschutzerklärung

AllesTeam — Globale Service- & Handwerksplattform

Version: 1.0
Datum: 14. April 2025
Status: Final
Zielgruppe: Alle Nutzer

INHALTSVERZEICHNIS

1. Verantwortlicher

2. Allgemeine Rechtsgrundlagen

3. Datenverarbeitung (Kunden)

4. Datenverarbeitung (Provider)

5. Cookies & Tracking

6. Aufbewahrungsfristen

7. Betroffenenrechte

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Plattform ist:

AllesTeam
Web: www.allesteam.com
Datenschutz- & Support-Anfragen über unser Kontaktformular.

2. Allgemeine Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

- **Lit. b (Vertragserfüllung):** Zur Abwicklung Ihrer Buchungen.
- **Lit. c (Rechtliche Verpflichtung):** Zur Erfüllung steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (GoBD).
- **Lit. f (Berechtigtes Interesse):** Zur Betrugsprävention und Systemsicherheit.

3. Datenverarbeitung (Kunden)

3.1 Authentifizierung (OTP)

Wir nutzen ein passwortloses Login-Verfahren. Der 6-stellige Code wird temporär gespeichert und nach 24 Stunden automatisch gelöscht.

3.2 Buchungsdaten & Medien

Hochgeladene Fotos und Dokumente werden in einem S3-kompatiblen Objektspeicher (MinIO) auf Servern innerhalb der EU gespeichert. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über signierte, zeitlich begrenzte URLs.

3.3 Zahlungsabwicklung

Zahlungsdaten werden an unseren Zahlungsdienstleister Stripe weitergeleitet. Wir speichern keine Kreditkartendaten.

4. Datenverarbeitung (Provider)

Im Rahmen des KYC-Prozesses verarbeiten wir Identitätsdokumente, Gewerbenachweise und Versicherungspolicen. Bankdaten (IBAN/BIC) werden ausschließlich für die Auszahlungsabwicklung gespeichert.

> **Löschung bei Ablehnung:** Wird ein Partner-Antrag abgelehnt, werden die hochgeladenen Ausweisdokumente sofort aus dem S3-Storage gelöscht.

5. Cookies & Tracking

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Cookies (HttpOnly JWT zur Session-Verwaltung).

Server-Side Conversion Tracking (CAPI)

Zur Messung des Return on Advertising Spend (ROAS) und zur Optimierung unserer Marketingkampagnen nutzen wir ein serverseitiges Conversion-Tracking (Conversions API). Beim erfolgreichen Abschluss einer Buchung werden Transaktionsdaten (Buchungsnummer, Transaktionswert, Währung) sowie Ihre E-Mail-Adresse in einem SHA256-Hashverfahren anonymisiert und verschlüsselt an unsere Werbepartner (Meta Platforms Inc. und Google LLC) übermittelt.

Dies erfolgt ausschließlich serverseitig ohne den Einsatz von Third-Party-Cookies oder clientseitigen Tracking-Pixeln. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Messung der Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Open-Tracking (E-Mail)

Zur Optimierung unserer Benachrichtigungen nutzen wir ein unsichtbares Tracking-Pixel in E-Mails. Dies dient unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die Relevanz unserer Kommunikation zu messen.

Beim Abruf des Pixels werden technische Daten (IP-Adresse, User-Agent, Zeitpunkt) verarbeitet und serverseitig protokolliert.

6. Aufbewahrungsfristen

Datenkategorie	Frist
Session-Logs	30 Tage
OTP-Codes	24 Stunden
Rechnungen (GoBD)	7 Jahre (gesetzlich)

7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20) zu. Anfragen richten Sie bitte über unser Kontaktformular; Beschwerden können zudem an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden.