ALLESTEAM

VERTRAGSWERK

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Endkunden)

AllesTeam — Globale Service- & Handwerksplattform

Version: 1.0

Datum: 14. April 2025

Status: Final

Zielgruppe: Endkunden (CUSTOMER)

INHALTSVERZEICHNIS

1. Geltungsbereich & Vertragsmodell

2. Vertragsschluss (Option C)

3. Preise, Zahlung & Treuhand

4. Leistungserbringung & Logistik

5. Garantie & Reklamation

6. Haftung & Versicherung

7. Widerrufsrecht

8. Datenschutz

9. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich & Vertragsmodell

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **AllesTeam** (im Folgenden „Plattform“ oder „Generalunternehmer“) und dem Endkunden (im Folgenden „Kunde“) über die Erbringung von Handwerks- und Technik-Dienstleistungen.

> **Generalunternehmer-Modell:** Die Plattform tritt gegenüber dem Kunden als alleiniger Vertragspartner und Generalunternehmer auf. Die physische Leistungserbringung erfolgt durch hochqualifizierte, von der Plattform verifizierte Subunternehmer (Partner). Ein Direktvertrag zwischen dem Kunden und dem ausführenden Partner kommt nicht zustande.

2. Vertragsschluss (Option C)

Der Vertragsschluss erfolgt in einem zweistufigen Verfahren („Quote-First“):

1. **Anfrage:** Der Kunde stellt eine unverbindliche Anfrage durch Bereitstellung von Objektdaten (Input-Tokens wie Fotos, Maße).
2. **Angebot:** Die Plattform prüft die Daten und erstellt ein verbindliches Fixpreis-Angebot (`finalPriceAt`).
3. **Annahme:** Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde dieses Angebot explizit über die Plattform annimmt und die Zahlung leistet.

3. Preise, Zahlung & Treuhand

Alle auf der Plattform ausgewiesenen Preise verstehen sich als verbindliche Endpreise in Euro; eine gesonderte Umsatzsteuer fällt nicht an.

3.1 Zahlungsmethoden

- **Stripe:** Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay (Sofortige Bestätigung).
- **Banküberweisung:** Manuelle Freigabe nach Zahlungseingang (1-3 Werktage).

3.2 Treuhand-Logik

Die Zahlung des Kunden wird treuhänderisch von der Plattform verwaltet. Der ausführende Partner erhält seine Auszahlung erst, nachdem die Leistung vollständig erbracht wurde und die 14-tägige Garantiefrist abgelaufen ist. Dies schützt den Kunden vor mangelhafter Leistung.

4. Leistungserbringung & Logistik

Die Logistik stützt sich auf drei Versandoptionen:

Option	Beschreibung
`PICKUP`	Abholung des Objekts beim Kunden durch den Partner.
`MOBILE`	Leistungserbringung direkt vor Ort beim Kunden.
`MAIL_IN`	Einsendung des Objekts durch den Kunden via Paketdienst.

5. Garantie & Reklamation

Nach Abschluss des Auftrags und Rückversand des Objekts beginnt eine **14-tägige Garantiefrist**. Während dieser Zeit hat der Kunde das Recht, Mängel zu reklamieren.

> **Dispute-Flow:** Bei einer Reklamation wird die Auszahlung an den Partner sofort blockiert. Ein Administrator prüft den Fall innerhalb von 72 Stunden und entscheidet über Rückerstattung, Teilrückerstattung oder Nachbesserung.

6. Haftung & Versicherung

Die Plattform haftet gegenüber dem Kunden als Generalunternehmer vollumfänglich. Jeder von der Plattform verifizierte Partner muss zwingend eine gültige Haftpflichtversicherung nachweisen. Die Plattform bietet zudem eine subsidiäre Absicherung für den Fall, dass der Partner seiner Haftung nicht nachkommen kann.

7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Partner mit der Ausführung der Dienstleistung nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden bereits vor Ablauf der Frist begonnen hat.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der separaten **Widerrufsbelehrung**.

8. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO. Details zur Speicherung von Fotos (MinIO), Authentifizierung (OTP) und Zahlungsabwicklung (Stripe) finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das materielle Recht der Vereinigten Arabischen Emirate (VAE) unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzvorschriften am gewöhnlichen Aufenthaltsort des Verbrauchers. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Support & Streitbeilegung: Unser Support-Desk steht Ihnen jederzeit über das Kontaktformular zur Verfügung. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.