ALLESTEAM

VERTRAGSWERK

Partner-Rahmenvertrag (Subunternehmer)

AllesTeam — Globale Service- & Handwerksplattform

Version: 1.0
Datum: 14. April 2025
Status: Final
Zielgruppe: Dienstleister (PROVIDER)

INHALTSVERZEICHNIS

1. Vertragsgegenstand

2. Onboarding & KYC-Pflichten

3. Compliance & Versicherungspflicht

4. Auftragsannahme & SLA

5. Vergütung & Auszahlung

6. Rechnungsstellung

7. Haftung & Freistellung

8. Kündigung

9. Schlussbestimmungen

1. Vertragsgegenstand

Dieser Rahmenvertrag regelt die Zusammenarbeit zwischen der **AllesTeam** (Plattform) und dem Dienstleister (Partner) als selbstständigen Subunternehmer.

Kein Arbeitsverhältnis: Der Partner ist ein unabhängiges Unternehmen. Es besteht kein Angestelltenverhältnis und keine Weisungsgebundenheit bezüglich der Arbeitszeit oder des Arbeitsortes. Der Partner tritt gegenüber dem Endkunden nicht als Vertragspartner auf (Generalunternehmer-Prinzip).

2. Onboarding & KYC-Pflichten

Vor der ersten Auftragsannahme muss der Partner ein striktes Know-Your-Customer (KYC) Verfahren durchlaufen. Folgende Dokumente sind zwingend hochzuladen:

- **Identitätsnachweis:** Amtlicher Lichtbildausweis.
- **Gewerbenachweis:** Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug.
- **Haftpflichtversicherung:** Gültige Police mit ausreichender Deckungssumme.

3. Compliance & Versicherungspflicht

Der Partner verpflichtet sich, während der gesamten Vertragsdauer eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung aufrechtzuerhalten. Die Plattform überwacht das Ablaufdatum automatisiert.

> **Automatische Sperrung:** Läuft die Versicherung ab, wird der Partner-Status systemseitig auf `REJECTED` gesetzt. Eine Auftragsannahme ist bis zum Nachweis einer neuen Police nicht möglich.

4. Auftragsannahme & SLA

Der Partner ist nicht zur Annahme von Aufträgen verpflichtet. Nimmt er einen Auftrag an, gelten folgende Service-Level-Agreements (SLA):

Prozess	Frist
Reaktion auf zugewiesenen Auftrag	24 Stunden
Terminplanung (bei PICKUP/MOBILE)	48 Stunden nach Annahme
Hochladen von QS-Fotos nach Abschluss	24 Stunden nach Arbeitsende

5. Vergütung & Auszahlung

Die Vergütung erfolgt auf Basis der im Service-Katalog definierten Auszahlungssumme (`providerPayout`). Bei Anpassung des Endpreises durch die Plattform (z.B. wegen Zusatzaufwand) wird die Auszahlung proportional zur Ziel-Marge angepasst.

Auszahlungen erfolgen nach Ablauf der 14-tägigen Garantiefrist via **Stripe Connect** oder manueller SEPA-Überweisung.

6. Rechnungsstellung

Der Partner ist verpflichtet, für jeden abgeschlossenen Auftrag eine B2B-Rechnung an die AllesTeam auszustellen und diese im Dashboard hochzuladen. Die Plattform archiviert diese Rechnungen GoBD-konform.

7. Haftung & Freistellung

Der Partner haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung. Bei berechtigten Reklamationen (Disputes) ist der Partner zur Nachbesserung verpflichtet. Der Partner stellt die Plattform von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer schuldhaften Pflichtverletzung des Partners resultieren.

8. Kündigung

Beide Parteien können den Rahmenvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 14 Tagen kündigen. Bei schweren Verstößen (z.B. Betrug, Verlust der Versicherung) ist die fristlose Kündigung vorbehalten.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das materielle Recht der Vereinigten Arabischen Emirate (VAE) unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.